

# Condition Générale de Vente

## Préambule

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions Générales de Vente ») ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des produits distribués par « LUDENDO e-commerce » (ci-après les « Produits ») sur le site [www.lulutinrouge.com](http://www.lulutinrouge.com) (ci-après le « Site ») dont l'éditeur est LUDENDO e-commerce, société par actions simplifiée au capital de 2.724.000 €, ayant son siège social à SERRIS (77000), 2 avenue clément Ader, immatriculée au RCS de Meaux sous le n°488 302 761, n° de TVA intra-communautaire FR 36 488 302 761, ci-après le « Vendeur ». Directeur de la publication : Ludendo SAS. Si vous décidez d'utiliser le Site Internet, vous acceptez que LUDENDO e-commerce collecte et utilise des informations vous concernant, y compris des informations à caractère personnel et financier, dans les conditions définies dans la présente Politique de Confidentialité.

Ludendo e-commerce édite le site [www.lulutinrouge.com](http://www.lulutinrouge.com), ce qui inclut le traitement et le stockage de toutes les données collectées sur le Site Internet ou par son intermédiaire. Ludendo e-commerce a mis en place une Politique de Confidentialité, afin de communiquer auprès de ses utilisateurs ses pratiques en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des informations obtenues sur le Site Internet.

Les sont hébergés chez OVH. En application de la Loi 2004-275 pour la Confiance sur l'Economie Numérique (LEN), vous trouverez ci-dessous les coordonnées de notre hébergeur :

OVH

140, Quai du Sartel

59100 Roubaix

RCS Roubaix 424 761 419 00011

Le Site internet est déclaré à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro : 11192313.

Les Conditions Générales de Vente sont rédigées ainsi que l'ensemble des informations contractuelles sur le Site en langue française.

Le fait de passer une commande de Produits sur le Site implique l'adhésion du Client, sans restriction, ni réserve, à l'ensemble des dispositions des Conditions Générales de Vente figurant sur le Site au moment de la commande. Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés par le Client ne pourra s'intégrer aux présentes sans l'accord express et écrit du Vendeur et sera considérée comme nulle.

L'achat de Produits sur le Site est réservé exclusivement au consommateur agissant à des fins et domicilié sur le territoire de la France métropolitaine (ci-après le « Client »).

## Sommaire :

- Article 1 : Application des conditions
- Article 2 : Commandes
- Article 3 : Offre
- Article 4 : Remboursement
- Article 5 : Prix des produits
- Article 6 : Livraison - Transport
  - Article 6.1 : Commandes supérieures à 30kgs
  - Article 6.2 : Commandes hors gabarit et/ou supérieures à 90kgs
  - Article 6.3 : Opérations dites « de livraison gratuite »
  - Article 6.4 : Livraison à l'international
  - Article 6.5 : Traitement des retours non livrables
- Article 7 : Faculté de rétractation
- Article 8 : Garantie et service après- vente
- Article 9 : Garantie commerciale - Garantie Tranquillité
- Article 10 : Détaxe et exportation
- Article 11 : Paiement – mode de règlement
  - Article 11.1 : Paiement par carte bleue
  - Article 11.2 : Paiement par chèque
  - Article 11.3 : Paiement par Mandat cash
  - Article 11.4 : Paiement par Mandat administratif
  - Article 11.5 : Paiement par Virement bancaire
  - Article 11.6 : Paiement en chèques cadeaux format papier
  - Article 11.7 : Paiement en CA DO carte
  - Article 11.8 : Paiement par Paypal
- Article 12 : Informations personnelles collectées et Politique Confidentialité

- Article 13 : Responsabilité
- Article 14 : Propriété intellectuelle
- Article 15 : Droit applicable - Clause d'attribution et juridiction
- Article 16 : Offres promotionnelles

## Article 1 : Application des conditions

Les CGV sont mises à la disposition des consommateurs sur le Site du Vendeur où elles sont directement consultables.

Les CGV sont opposables au Client, qui reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet, en avoir connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des CGV.

L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV par le Vendeur ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets.

Le Client est défini ci-dessous comme étant le consommateur passant la commande et acceptant de ce fait les présentes Conditions Générales de Vente. Les Conditions Générales de Vente s'appliquent de façon exclusive à toutes les ventes conclues par le Vendeur. Le seul fait de passer une commande ou d'accepter une offre du Vendeur emporte acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales en vigueur au jour de la commande dont la conservation et la reproduction sont assurées par le vendeur professionnel conformément à l'article 1369-4 du Code civil. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par le Vendeur, les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures.

## Article 2: Commandes

Pour passer commande, le Client après avoir rempli son panier virtuel en indiquant les Produits sélectionnés et les quantités souhaitées, clique sur le bouton « Passer ma commande » / « Poursuivre ma commande » et fournit les informations relatives au mode de paiement ainsi qu'au mode de livraison.

En cas de panier composé après 22h, celui-ci sera mémorisé pendant deux heures. Passé ce délai, il sera automatiquement effacé, et le Client devra remplir de nouveau son panier virtuel pour passer commande. Avant de cliquer sur le bouton « je valide ma commande », le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total et de revenir aux pages précédentes pour corriger d'éventuelles erreurs et éventuellement modifier sa commande.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des CGV et forme le contrat.

Un courrier électronique accusant réception de la commande et de son paiement est envoyé par le Vendeur dans les meilleurs délais.

Dans le cadre des commandes réalisées sur les Sites Internet, les commandes sont effectives dès la date de réception du règlement pour les chèques, les virements bancaires, les chèques cadeaux, les mandats cash et les mandats administratifs et dès la date de débit du compte du Client pour les cartes bancaires ou paiements Paypal. Toute offre de vente s'entend sous réserve des stocks disponibles.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes et, plus particulièrement si les quantités de Produits commandées sont anormalement élevées pour des acheteurs ayant la qualité de consommateur.

## Article 3 : Offre

Les Produits offerts à la vente présentés dans le catalogue publié sur les Sites font l'objet d'un descriptif mentionnant leurs caractéristiques essentielles conformément à l'article L111-1 du code de la consommation.

Les photographies illustrant les Produits sont contractuelles. Cependant dans des cas exceptionnels, ces visuels sont donnés à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit où toutes les caractéristiques des produits sont précisément décrites.

Les offres de vente en ligne présentées sur les Sites sont valables, à défaut d'indication de durée particulière, tant que les Produits figurent dans le catalogue électronique et dans la limite des stocks disponibles.

Les offres promotionnelles ne sont pas cumulatives.

Les offres promotionnelles avec codes de remise sont exclusivement réservées à nos clients particuliers pour une livraison en France et en Europe.

Ne sont pas concernés par les promotions, rabais, remises et soldes et livraisons gratuites les produits en TVA

5.5% et les livres.

## **Article 4 : Remboursement**

En cas d'indisponibilité du Produit commandé, le Client est informé de cette indisponibilité dans un délai de 2 jours ouvrés maximum, le Client sera remboursé dans un délai de 30 jours maximum à compter du paiement effectif du produit. Cette procédure ne pourra pas être reprochée au site ni faire l'objet de litige.

## **Article 5 : Prix des produits**

Tous les prix s'entendent nets en euros ttc.

Les frais d'emballage, de transport et d'assurance fret ne sont pas compris.

Les frais de livraison sont facturés en sus, ils figurent sur le récapitulatif de la commande du Client avant validation de cette dernière par le Client.

Le montant total dû par le Client est indiqué sur la page de confirmation de la commande.

Le prix de vente du Produit est celui en vigueur au jour de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au Client l'application du prix en vigueur au jour de la commande.

## **Article 6 : Livraison - Transport**

Quel que soit le mode de livraison, les risques et périls du transport (perte, détérioration ou vol) sont à la charge du Vendeur. Cependant, nous invitons nos Clients à vérifier les marchandises à l'arrivée et à exercer, s'il y avait lieu, ses recours contre le transporteur dans les plus brefs délais par lettre recommandée avec accusé de réception et formuler sa réclamation par écrit, photos à l'appui, via son espace client sous 7 jours après la date de réception de la commande. Si un retour du ou des Produit(s) est demandé, le Vendeur fournira au Client un bon de retour prépayé. Le Client dispose après l'obtention du bon de retour par le Vendeur d'un délai de 7 jours pour effectuer l'envoi des marchandises défectueuses.

En cas de retard ou d'incident de livraison le Client doit formuler sa réclamation par écrit via son espace client ou par téléphone au 02 51 11 13 01 sous 30 jours après la date d'expédition de sa commande. Les risques et périls du transport sont à la charge du Vendeur, la société Ludendo Ecommerce est donc seule habilitée à porter réclamation auprès du transporteur en tant qu'expéditeur de la commande. Les délais de recherches auprès du transporteur pour les colis à destination de la France peuvent aller jusqu'à 30 jours et pour les envois à l'international les délais d'enquête peuvent aller jusqu'à 90 jours. Une fois le résultat de l'enquête connue, le vendeur procédera au renvoi de la commande sous réserve de disponibilité des articles ou au remboursement de la commande.

Dans tous les cas, la livraison est effectuée soit par remise directe au Client, soit par avis de mise à disposition. En cas d'indisponibilité d'un Point Relais, votre colis sera livré dans un autre Point relais. Vous en serez averti par SMS ou Email.

Les colis sont livrés dans un délai maximal de 30 jours ouvrés.

Le Vendeur est autorisé à procéder à des livraisons partielles. Dans tous les cas, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si le Client est à jour de ses obligations envers le Vendeur quelle qu'en soit la cause.

Traitement des retours colis non livrables

Dans le cas d'un retour colis pour les motifs suivants : non réclamé au bureau de poste ou au point relais, n'habite pas à l'adresse indiquée et adresse incomplète ou incorrecte, nous ne procédons pas à une réexpédition. A la réception de votre colis, nous créditerons sous 30 jours votre porte-monnaie du montant dû pour les articles retournés. Cet avoir, valable 6 mois sera à déduire de votre prochaine commande. Toutefois, si vous préférez un remboursement, nous vous invitons à nous faire parvenir une demande via votre espace client.

### **Article 6.1 : Commandes supérieures à 30kgs**

Les commandes supérieures à 30 kgs font l'objet d'une tarification particulière, et ce pour toutes les destinations. Le détail des frais est affiché au moment de la commande, une fois l'adresse de livraison saisie.

Pour connaître un montant estimatif des frais de retour dans le cas d'un colis supérieur à 30kgs, reportez-vous à l'article 7 – Faculté de rétractation.

## **Article 6.2 : Commandes hors gabarit et/ou supérieures à 90kgs**

Les commandes hors gabarit et/ou pesant plus de plus de 90kg, peuvent être retirées sur place ou à défaut, sont acheminées par transporteur spécial.

L'envoi se faisant par transporteur spécial, les frais de livraison fluctuent en fonction du lieu de livraison.

Ceux-ci seront connus une fois la tarification du transporteur spécial connu.

La commande restera bloquée et ne sera validée qu'après acceptation par le Client du prix total, tarification du transport spécial inclus.

## **Article 6.3 : Opérations dites « de livraison gratuite »**

Lors de certaines opérations commerciales limitées dans le temps, les frais de port peuvent être offerts. Cette gratuité n'est valable que sous certaines conditions, précisées sur les Sites au moment de l'opération. Aucune gratuité ne sera rétroactive.

La livraison gratuite n'est pas possible pour les commandes de plus de 30kgs et/ou hors gabarit.

En vertu de l'article L121-20-3 alinéa 5, le Vendeur ne sera pas tenu responsable si l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

## **Article 6.4 : Livraison à l'international**

Pour les livraisons en dehors de l'Union européenne, le Client ne doit pas régler la TVA française car nous n'appliquons pas de taxes douanières à l'achat. Les taxes seront donc à régler à la livraison.

Pour les envois à l'international: le calcul automatique de vos frais de livraison s'effectuera à l'étape 2 de votre panier "Adresse et livraison" selon le poids de votre commande. Les frais d'envoi sont communiqués à titre indicatif. Après préparation de votre commande et calcul du montant définitif des frais d'expédition, nous pourrions être amenés à vous recontacter afin de régler des frais d'envoi supplémentaires. La commande restera bloquée et ne sera validée qu'après acceptation de votre part du prix total.

Le dédouanement des colis à destination du Brésil est effectué à Miami depuis fin 2014. A ce titre des taxes supplémentaires pourront également vous être demandées.

En cas de refus de la livraison pour un motif autre que la détérioration (refus de régler les frais de douane, rétractation...), le retour vous sera facturé. A ce titre les frais d'envoi réglés lors de votre commande ne vous seront pas remboursés.

## **Article 6.5 : Traitement des retours non livrables**

Dans le cas d'un retour colis pour les motifs suivants : non réclamé au bureau de poste ou au point relais, n'habite pas à l'adresse indiquée et adresse incomplète ou incorrecte, nous ne procédons pas à une réexpédition. A la réception de votre colis, nous créditerons sous 30 jours votre porte-monnaie du montant dû pour les articles retournés. Cet avoir, valable 6 mois sera à déduire de votre prochaine commande. Toutefois, si vous préférez un remboursement, nous vous invitons à nous faire parvenir une demande via votre espace client.

## **Article 7 : Faculté de rétractation**

Dans les conditions prévues par l'article L121-20 du code de la consommation et dans le cadre de la vente à distance, le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter de la réception de sa commande. Le délai de rétractation peut être porté à 60 jours suivant les éventuelles options souscrites par le Client

Préalablement à son droit de rétractation, le Client avertira le service client à l'adresse mail suivante : [service.client@avenuedesjeux.com](mailto:service.client@avenuedesjeux.com) en précisant son nom, son adresse électronique, son numéro de commande, sa date de commande et la référence du(des) article(s) concerné(s), date de réception des article(s) concerné(s) ou en envoyant le formulaire de rétraction dûment complété à l'adresse suivante : LUDENDO E-COMMERCE, ZA DE BEAU SOLEIL, 4 RUE DE DION BOUTON, 44116 VIEILLEVIGNE. Pour consulter ou imprimer le formulaire de rétractation :

<http://www.avenuedesjeux.com/images/espaceclient/ludendo-e-commerce-formulaire-de-retraction.pdf>. Le Vendeur fera parvenir au Client un numéro de retour à inscrire impérativement sur le colis, ainsi que l'adresse à laquelle retourner le(s) Produit(s). Le Client dispose de 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter pour restituer les Produits concernés.

L'article doit être retourné dans son emballage d'origine intact, complet avec notice et accessoires.

Le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls du Client. Il lui appartient de conserver la preuve du retour des Produits et d'assurer le Produit selon sa valeur.

Les articles retournés incomplets ou endommagés ne pourront être ni repris, ni échangés.

Nous tenons à vous informer que dans le cas d'un refus de la commande à la livraison pour un motif autre que la détérioration ou dans le cadre d'une rétractation les frais de retour à la charge du Client. Les envois en port dû ou contre remboursement seront refusés.

Conformément à l'article L121-21-8 du Code de la consommation, le remboursement ne s'applique pas notamment sur les Produits personnalisés ou Produits descellés par le Client et ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Voici un montant estimatif des frais de retours pour les colis supérieurs à 30kgs, en France métropolitaine :

Via colissimo : 50 euros

Via transporteur spécial : 99 euros minimum à voir selon le département d'expédition

A réception du colis et sous réserve que les conditions ci-dessus soient remplies, notre service-client procédera au remboursement du(des) Produit(s) concerné(s) à la récupération du(des) Produit(s) ou jusqu'à ce que le Client ait fourni la preuve d'expédition du (des) Produit(s), sous 14 jours. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale.

#### **Frais de retour remboursés par PayPal**

Les frais de retour vous sont remboursés lorsque vous utilisez PayPal.

Pour en bénéficier lors de vos prochains achats, activez gratuitement le service dès maintenant sur le site PayPal.

Activez le service : <https://www.paypal.fr/retours/>

Voir les conditions : <https://www.paypal.fr/ConditionsGeneralesfraisderetourrembourses/>

Offre valable jusqu'au 31 décembre 2015.

**Particularités d'un paiement avec une carte American Express** : En cas d'exercice du droit de rétractation, de retour du colis non livrable 8 jours après l'enregistrement de la transaction et de remboursement dans le cadre d'une garantie du service après-vente, Ludendo ecommerce remboursera le Client par chèque bancaire (ou virement bancaire pour les clients hors France). Le vendeur n'effectuera pas de remboursement via la carte bancaire.

## **Article 8 : Garantie et service après-vente**

Il appartient au Client de vérifier le nombre et l'état des Produits à leur réception. Le Vendeur est tenu de la garantie légale de conformité conformément aux articles L211-4 et suivants du code de la consommation et la garantie légale des vices cachés conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil.

**Dans le cadre de la garantie légale de conformité, le Client :**

- **bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du Produit pour agir à l'égard du Vendeur ;**
- **peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation ;**
- **est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.**

**La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement accordée par le fabricant ou le Vendeur. Il est rappelé que le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.**

Article L211-4 (code de la consommation) : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L211-5 (code de la consommation) :

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;  
2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L211-12 (code de la consommation) : L'action résultant de la garantie légale de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien D'autre part, les articles 1641 et suivants du code civil sont applicables dans le cadre de la garantie des vices cachés.

Article 1641 (code civil) :

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 (code civil) :

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Le Client doit formuler sa réclamation par écrit au service client à l'adresse mail [service.client@avenuedesjeux.com](mailto:service.client@avenuedesjeux.com). Il faut à cette occasion qu'il donne ses coordonnées précises et fournisse la désignation et/ou référence des éléments concernés, le problème constaté (panne, pièce manquante...) et le numéro de commande correspondant, cette procédure permettra l'attribution d'un numéro de retour et le bon suivi de la demande du Client.

Dans le cadre du retour d'un Produit défectueux sous garantie, nous prenons en charge les frais de retour du Produit.

Le Client dispose après l'obtention du numéro de retour par le Vendeur d'un délai de 7 jours pour effectuer le retour des marchandises défectueuses.

Lors du retour, le Client fera figurer la mention "SAV" ainsi que le numéro de retour qui lui a été communiqué par le Vendeur directement sur le colis et il fournira également une copie de la facture ou numéro de commande. Sans communication de la facture ou numéro de commande, la demande ne pourra pas être prise en considération.

## **Article 9 : Garantie commerciale - Garantie Tranquillité**

Les Clients ayant souscrit à la " Garantie Tranquillité " proposée par le Vendeur lors de leur commande disposeront :

d'une garantie fabricant valable un an. Cette garantie couvre votre Produit dès sa réception contre toute panne survenue dans le cadre d'une utilisation normale. Elle ne couvre pas la casse accidentelle de votre Produit ou l'utilisation non conforme du Produit à un usage normal. Dans le cadre du retour d'un Produit défectueux sous garantie, nous prenons en charge l'ensemble des frais de réparation ou d'échange ainsi que les frais de retour du Produit.

Satisfait ou remboursé pendant 60 jours : Vous avez le droit de vous tromper et de changer d'avis. Nous nous engageons à vous rembourser tout Produit non déballé, retourné intact dans les 60 jours à compter de la date de réception de votre commande.

Ce délai ne s'applique pas aux :

- Produits confectionnés selon les spécifications du Client, tels que les puzzles personnalisés.
- Produits, qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement (peintures, colles et vernis, denrées alimentaires)

Les Clients ayant souscrit à la « Garantie Tranquillité » lors de leur commande disposeront du droit d'utiliser le service "satisfait ou remboursé" pendant 60 jours à compter de la réception de leur commande. Si vous n'étiez pas satisfait du Produit livré, vous avez 60 jours, à compter de la réception de la livraison, pour nous retourner les articles en parfait état d'origine. En cas de retour de marchandises, notre société est tenue au remboursement des sommes versées, y compris les frais de livraison. Les frais de retour restent en revanche à votre charge.

Toute reprise dans le délai de 60 jours aura pour effet le remboursement de la totalité des sommes versées dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Dans ce cas, tout retour de marchandise nécessite l'information préalable du Vendeur. Pour obtenir un numéro de

retour, le Client doit contacter le service client. A la réception de votre colis, nous créditerons sous 30 jours votre porte-monnaie du montant dû pour votre commande.

En vertu de l'article L211-16 du code de la consommation, toute période d'immobilisation d'au moins 7 jours due à la réparation du Produit couvert par la garantie s'ajoute à la durée de la garantie consentie initialement.

Assurance transport : Tous les transporteurs partenaires sollicités pour l'acheminement de vos commandes disposent d'une assurance intégrée en cas de perte, de spoliation ou de détérioration de votre colis.

## Article 10 : Détaxe et exportation

Les prix affichés sur le site s'entendent toutes taxes comprises (TTC).

Pour les livraisons en dehors de l'Union Européenne, le Client n'a pas à régler la TVA française car nous n'appliquons pas de taxes douanières à l'achat. Les taxes seront donc à régler à la livraison.

## Article 11 : Paiement – mode de règlement

Afin de toujours mieux sécuriser l'utilisation des moyens de paiements le Vendeur se réserve le droit de demander des justificatifs (relatif à l'identité, et/ou domicile). Nous informons notre aimable clientèle que le défaut ou refus de transmettre les justificatifs demandés peut nous conduire à ne pas honorer les commandes concernées.

En outre, le délai de transmission des pièces sollicitées peut décaler d'autant l'expédition ou la livraison des Produits commandés sans que la responsabilité du Vendeur puisse être recherchée.

Toute somme non payée à l'échéance est productive, sans mise en demeure préalable, d'un intérêt légal.

En cas de recours contentieux, le Vendeur est en droit de réclamer au Client le remboursement des frais de toute sorte liés à la poursuite.

### Article 11.1 : Paiement par carte bleue

Le montant total dû par le Client est indiqué avant la validation définitive de la commande sur le Site ainsi que dans le courrier électronique de confirmation envoyé par le Vendeur.

Le prix est exigible en totalité après confirmation de la commande.

Le paiement des achats s'effectue au moyen d'une carte de paiement.

Nous acceptons les paiements par carte bancaire de type Mastercard et Visa.

Le paiement minimum par carte bleue est de 1 €.

Pour procéder au paiement, le Client devra renseigner certaines informations relatives à la carte bancaire dont le nom du titulaire de la carte, le numéro de la carte bancaire, sa date d'expiration et son numéro cryptogramme. Le règlement de la commande s'effectue avec la solution de paiement sécurisé CIC.

Le règlement sera considéré comme validé après confirmation de l'accord de paiement effectué par l'organisme émetteur. En cas de refus de la banque, la commande sera automatiquement annulée et le Vendeur sera dès lors déchargé de toute obligation et responsabilité envers le Client.

Le Vendeur se réserve également le droit de refuser toute commande d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec laquelle un litige serait en cours.

**Particularités d'un paiement avec une carte American Express :** En cas d'exercice du droit de rétractation, de retour du colis non livrable 8 jours après l'enregistrement de la transaction et de remboursement dans le cadre d'une garantie du service après-vente, Ludendo ecommerce remboursera le Client par chèque bancaire (ou virement bancaire pour les clients hors France). Le vendeur n'effectuera pas de remboursement via la carte bancaire.

### Article 11.2 : Paiement par chèque

Nous acceptons les paiements par chèque émis depuis la France. Celui-ci est à envoyer, après l'enregistrement de la commande, au Service Client Avenue des Jeux, Zone d'activités de Beau Soleil, 4 rue de Dion Bouton, 44116 Vieilleville France. Le Vendeur se réserve le droit de demander un chèque de banque au Client dans le cas où

les sommes engagées seraient supérieures à 1.500 (mille cinq cents) euros. Le traitement de la commande démarre à réception du chèque. Si celui-ci n'est pas parvenu sous dix jours, la commande est annulée.

En cas de paiement par chèque, le Client a la possibilité de régler sa commande en deux ou trois fois sans frais. Tout paiement fractionné doit être honoré dans sa totalité avant de pouvoir passer une nouvelle commande. Le Vendeur n'accepte qu'une seule commande fractionnée à la fois.

### **Article 11.3 : Paiement par Mandat cash**

Nous acceptons les paiements par mandat cash. Celui-ci est à envoyer, après l'enregistrement de votre commande, au Service client LUDENDO e-commerce, Zone d'activités de Beau Soleil, 4 rue de Dion Bouton, 44116 Vieilleville France. Le traitement de la commande démarre à réception du mandat cash. Si celui-ci n'est pas parvenu sous six jours, la commande est annulée.

### **Article 11.4 : Paiement par Mandat administratif**

Nous acceptons également le paiement par Mandat Administratif. Nous vous invitons à nous faire parvenir :  
- Un bon de commande tamponné et signé au numéro de fax suivant : 09 72 47 55 65

### **Article 11.5 : Paiement par Virement bancaire**

Nous acceptons les paiements par virement bancaire. Le traitement de la commande démarre à réception du virement. Si celui-ci n'est pas parvenu sous dix jours, la commande est annulée. Le virement bancaire pour régler votre commande sera à effectuer sur notre compte BNP Paribas.

### **Article 11.6 : Paiement en chèques cadeaux format papier**

Nous acceptons le paiement par chèques cadeaux des enseignes suivantes : Tir Groupé, Kadéos, Cadhoc, CA DO.

Lors de la commande, le Client peut choisir de régler tout ou partie de sa commande en chèque cadeau. Ceux-ci sont à nous envoyer, après l'enregistrement de votre commande, par courrier à l'adresse suivante : Ludendo e-commerce, Service comptabilité, 4 rue de Dion Bouton 44116 Vieilleville. Nous vous invitons à joindre à votre règlement un courrier indiquant le numéro de votre commande. Les chèques cadeaux seront refusés s'ils sont découpés, raturés ou s'ils présentent des mentions manuscrites.

En cas de paiement partiel par chèque cadeau : le Client doit renvoyer le récapitulatif de sa commande accompagné des chèques cadeaux et du complément de règlement par chèque bancaire.

En cas de commande intégralement payée par chèques cadeaux : si le montant de la commande est inférieur au montant du ou des chèques cadeaux, le Vendeur ne rendra pas la monnaie sur les chèques cadeaux. Si toutefois, le règlement n'intervenait pas sous 6 jours ouvrés, le Vendeur annulera automatiquement la commande.

Les chèques cadeaux ayant une date de validité, nous vous demandons de bien vérifier que les chèques cadeaux ne périssent pas à réception par le Vendeur ; qui se réserve le droit de les refuser.

Particularités : En cas d'exercice du droit de rétractation Ludendo Avenue des Jeux remboursera le Client au moyen de son « porte-monnaie » situé dans son espace client. Le vendeur n'effectuera pas de remboursement en numéraire.

### **Article 11.7 : Paiement en CA DO carte**

Nous acceptons le paiement par carte CA DO. Pour utiliser ce mode de règlement, vous devez opter pour le paiement carte bancaire en fin de commande et saisir les numéros inscrits sur votre carte CA DO.

Nous ne proposons pas le multi-paiements, si le montant de votre CA DO carte est inférieur au total de votre commande, nous ne pourrions pas accepter votre paiement avec ce mode de règlement.

Particularités : En cas d'exercice du droit de rétractation ou d'une réclamation dans le cadre de la garantie service après-vente, Ludendo E commerce procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale. Dans le cas d'un paiement avec une CA DO carte il est donc conseillé de conserver la carte de paiement après l'achat.

### **Article 11.8 : Paiement par Paypal**

Le service est accessible pour tout achat sans montant minimum.  
La validation de la commande par Paypal vaut mandat de payer le prix toutes taxes comprises de la commande.  
En choisissant Paypal comme mode de paiement, vous autorisez le Vendeur à débiter votre compte à tout moment pour le règlement de votre commande.  
Dans le cas où l'acheteur souhaite expédier une commande à autre adresse de livraison que celle enregistrée dans son compte Paypal, le vendeur se réserve le droit de demander des justificatifs (relatif à l'identité et au domicile) ou de ne pas honorer la commande concernée.

## **Article 12 : Informations personnelles collectées et Politique Confidentialité**

En utilisant les Sites Internet [www.avenuedesjeux.com](http://www.avenuedesjeux.com), [www.rue-des-maquettes.com](http://www.rue-des-maquettes.com); et [www.rue-des-puzzles.com](http://www.rue-des-puzzles.com) et [www.lelutinrouge.com](http://www.lelutinrouge.com) vous acceptez la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations de la manière décrite dans la Politique de Confidentialité disponible sur nos Sites.  
Cette Politique de Confidentialité traduit les pratiques professionnelles en vigueur au sein de Ludendo e-commerce à la date de la dernière mise à jour. Elle peut être modifiée à tout moment sans avertissement préalable.  
En cas de modification ou de mise à jour, la Politique de Confidentialité révisée sera mise en ligne sur les Sites Internet [www.avenuedesjeux.com](http://www.avenuedesjeux.com), [www.rue-des-maquettes.com](http://www.rue-des-maquettes.com); et [www.rue-des-puzzles.com](http://www.rue-des-puzzles.com), avec mention de la dernière date de mise à jour.

Les informations nominatives sur le Client sont recueillies par Ludendo e-commerce dans le cadre et aux fins de procéder au traitement, au paiement et à l'envoi de sa commande ainsi que pour les besoins des relations commerciales avec le Client. Ces informations peuvent également être exploitées par des prestataires mandatés par Ludendo e-commerce afin d'optimiser les fonctions techniques ou logistiques ou encore pour lutter contre les utilisations abusives du Site.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite loi « Informatique et Libertés », Ludendo e-commerce garantit à l'Utilisateur un droit d'opposition, d'accès et de rectification sur les données nominatives le concernant. L'Utilisateur a la possibilité d'exercer ce droit :

- sur les Sites, dans l'Espace fidélité
- en utilisant le formulaire de contact mis à sa disposition
- en prenant directement contact à l'adresse suivante : [service.client@avenuedesjeux.com](mailto:service.client@avenuedesjeux.com)
- en appelant notre service client au +33 (0)2 51 11 13 01
- ou par courrier postal à Ludendo e-commerce, Zone d'activités de Beau Soleil, 4 rue de Dion Bouton, 44116 Vieilleville, France.

Vous pouvez demander à Ludendo e-commerce de corriger, de mettre à jour, ou de supprimer les informations que vous avez fournies au Vendeur, et dont vous avez autorisé la conservation dans la base de données clients, en contactant notre Service clients (voir "Nous contacter").

S'il y a lieu, vous devez vous assurer de fournir à Ludendo e-commerce les mises à jour ou changements des informations vous concernant, y compris notamment celles relatives à votre adresse postale et/ou électronique afin de nous permettre d'expédier vos commandes à la bonne adresse et de vous contacter au sujet de celle-ci en cas de nécessité. Le Vendeur peut également conserver pour des besoins d'archivage des copies des communications avec les utilisateurs des Sites Internet et toute réponse aux questions ou commentaires envoyée aux utilisateurs par notre Service clients.

## **Article 13 : Responsabilité**

Les Produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le Produit est livré (par exemple en cas d'interdiction d'un titre ou d'un produit). Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des Produits que vous envisagez de commander. Les photographies illustrant les Produits sont contractuelles. Cependant dans des cas exceptionnels, ces visuels sont donnés à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit où toutes les caractéristiques des produits sont précisément décrites. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit où toutes les caractéristiques des produits sont précisément décrites.

La responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française. De même la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une interruption ou rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

## Article 14 : Propriété intellectuelle

Le contenu du Site est protégé par la législation relative à la propriété intellectuelle pour le monde entier et pour la durée de protection de ces droits. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle, est autorisée. Toute reproduction, représentation, modification ou adaptation totale ou partielle du Site et/ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site ou qui y sont incorporés est strictement interdite.

Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le Site sont protégés au titre du droit d'auteur. Toute reproduction ou représentation d'un des signes précités est strictement interdite et engage la responsabilité pénale et civile de l'utilisateur.

## Article 15 : Droit applicable - Clause d'attribution et juridiction

Droit applicable - Clause d'attribution de juridiction

Le présent contrat et les CGV le régissant sont soumis à la loi française.

Le Client a la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Tout différend non réglé conformément à la procédure décrite ci-avant relatif à au bon de commande et aux présentes CGV, sera soumis à la compétence du tribunal du défendeur ou celui de livraison effective du Produit.

## Article 16 : Offres promotionnelles

Chaque opération commerciale fera l'objet de conditions spécifiques. Celles-ci seront communiquées sur les pages dédiées.

**Article point rouge Article point rouge :**

Le prix de cet article est calculé au plus juste.

Il est donc de fait concerné par un nombre restreint d'offres promotionnelles.

**Article point bleu Article point bleu :**

Dans le cadre du respect de la loi Lang 81-766 du 10 août 1981, ce produit ne peut bénéficier de la livraison offerte, ni de remise supplémentaire.

Les conditions des offres permanentes et ponctuelles sont accessibles [en cliquant ici](#).

Date de mise à jour : 07/07/2015

Dernière mise à jour : 31/07/2015